GARANTIE "SATISFAIT OU REMBOURSÉ"

Pour qu'un produit bénéficie de la garantie "Satisfait ou Remboursé", il faut que l'information soit stipulée sur le support de vente publié par WAM (site Internet, catalogue ou brochure actualisée, etc.) et sur le bon de commande remis au client lors de l'achat (bon de commande papier, mail de confirmation, etc.). La garantie est soumise à la condition que le client ait intégralement réglé sa commande par chèque, carte de crédit ou virement.

La durée de cette garantie est spécifiée sur le support de vente (site Internet, catalogue ou brochure actualisée, etc.). le délai pour bénéficier de la garantie court à partir du jour où le client reçoit le produit. Si au terme de ce délai, le client n'a pas exprimé son désir formel d'en bénéficier et de retourner le produit, la garantie ne peut plus être invoquée pour obtenir un quelconque remboursement.

Pour bénéficier d'un remboursement, **le produit doit être retourné dans un état parfait et dans son emballage d'origine, lui-même dans un état parfait**. Il est donc fortement recommandé au client de conserver le suremballage dans lequel il a reçu son produit (celui sur lequel sont collées les étiquettes d'expédition du transporteur). Aucune étiquette ne doit être collée sur l'emballage d'origine autre que les étiquettes d'identification du fabricant et du produit

Pour demander à bénéficier du remboursement intégral découlant de la garantie "Satisfait ou Remboursé", il convient de **remplir préalablement le formulaire** disponible sur notre site (pied de page, section Espace client "SAV/Demande de retour produit").

A réception de votre demande, si celle-ci intervient dans le délai prescrit, nous validerons votre demande dans les 3 jours ouvrés.

- Si vous vous situez en Métropole, nous vous adressons une étiquette transporteur à coller sur le **sur**emballage. Ne collez rien sur l'emballage d'origine du produit !

- Si vous vous situez dans les DOM-TOM, la charge du retour vous incombe.

A réception du colis, si celui-ci contient **tous** les composants du produit couvert par la garantie, et si ceux-ci sont tous en parfait état, nous vous remboursons votre achat par virement sous 72h à réception de votre RIB.

Si, lors de la commande du produit bénéficiant de la garantie, vous avez également bénéficié d'un bon d'achat, le bénéfice de ce bon d'achat n'est acquis que si vous n'exercez pas votre droit à bénéficier du remboursement dans le cadre de la garantie "Satisfait ou Remboursé". Si vous décidez de bénéficier du remboursement dans le cadre de la garantie "Satisfait ou Remboursé", la valeur des produits reçus dans le cadre du bon d'achat et non retournés à WAM à l'état neuf et dans leur emballage d'origine sera déduite du montant du remboursement effectué par WAM.

A compter de la date d'acceptation de votre demande, vous disposez d'un délai de 7 jours francs pour la France métropolitaine et 15 jours francs pour les DOMTOM pour expédier votre colis avec accusé de réception et nous communiquer un numéro de suivi. Au-delà, aucun remboursement ne sera possible.

WAM
120 rue Jean de Guiramand

13290 Aix en Provence FRANCE

wam@wamkey.com

04 42 26 80 64 www.wamkey.com

WAM

Ne pas jeter sur la voie publique.

MONEY BACK GUARANTEE

Only the products tagged with a "Money Back Guarantee" mention on our medias (website, brochures, etc.) and on order form or invoice are covered with this guarantee. To be eligible, you must have paid your order in full by bank transfer or credit card.

The duration of this guarantee is specified on the media (website, email, brochure, etc.) and on our order form/invoice and starts the day you receive the product. After this duration, WAM will not be able to offer you any refund.

To get a full refund, y**ou must return the product in perfect condition, in its original packaging.**
The latter must also be in perfect condition. Therefore, we strongly recommend that you keep all the material that we used to ship the product to you (box, bubbles, etc.). **Do not stick any label on the original packaging** of the product.

The process requires that you first fill our online return form (footer, "My account" -> "Return goods form")
If we receive your inquiry in the specified duration, we will confirm your request in the next 3 working days, as well as a complete list of the component you must return to WAM.

It is your responsibility to return the goods in perfect condition. Do not alter the original box of the device. Again, do not stick anything on the box.
-> if the invoice adress is located in metropolitain France, you will receive a label for the shipping.
-> if the invoice adress is located in DOMTOM or International, you will have to pay for the return.

When we receive your shipment, if all the components and the original packaging are in perfect condition, and if we have your bank details,we will send you a full refund in the next 3 working days.

If you received some free or discounted products or a voucher with the product covered by the Money back guarantee, these free or discounted products or voucher will need to be sent back to us. If you wish to keep them, we will deduct their value from your refund.

Once your get your request confirmed, it is your duty to organize the shipment under your sole responsibility in the next 7 days for Metropolitain France and 15 days for DOMTOM or International. Beyond, WAM will not accept any refund.

WAM
120 Rue Jean de Guiramand,
13290 Aix en Provence FRANCE

wam@wamkey.com
04 42 26 80 64 www.wamkey.com

Ne pas jeter sur la voie publique.